

# Case Study

# MADDALENA

## LE ESIGENZE

In un contesto di costante ampliamento del business aziendale e del conseguente **aumento di dati e necessità di infrastrutture IT affidabili e scalabili**, Maddalena ha scelto NT per la **consulenza, progettazione, realizzazione e gestione** di nuove infrastrutture informatiche, capaci di adattarsi facilmente alla crescita aziendale e alle necessità interne.

Negli anni, si è rivelato necessario per il Cliente avere un team esperto per supporto e assistenza costanti, per apportare migliorie, incrementare prestazioni e soluzioni innovative, risolvere problemi e svolgere la manutenzione ordinaria delle infrastrutture IT aziendali.

## LA SOLUZIONE

Le soluzioni tecnologiche studiate per Maddalena sono molteplici, in virtù del rapporto di collaborazione duratura che si è instaurato negli anni e che perdura, rendendo questo case study una fotografia destinata a mutare e aggiornarsi nel tempo.

Tutte le soluzioni implementate presso Maddalena sono state erogate nell'ottica di un servizio di **affiancamento IT costante**, con l'evolversi delle necessità nel tempo.



### Realizzazione di un nuovo Data Center

In un periodo di grande espansione dei dati e del business, abbiamo collaborato con Maddalena per la **progettazione e realizzazione** di un nuovo Data Center **ridondato, flessibile e altamente scalabile**. La sala dati è stata collegata con **7 km di fibra ottica** col Data Center già esistente e distante circa 150 metri dal nuovo.

Le funzionalità di **mirroring sincrono** tra i due siti sono state implementate per garantire tempi di ripristino immediati in caso di guasti o down dell'intero sito. Per maggiore sicurezza e controllo, entrambi i siti sono stati dotati di **gruppi di continuità e sistemi di monitoraggio ambientale**.



### Sistemi di Monitoraggio Ambientale

Abbiamo fornito e configurato le soluzioni necessarie al **controllo dell'ambiente Data Center**, come ad esempio sensori per il fumo, l'umidità e le temperature, monitorando i parametri continuamente.

**Maddalena S.p.A.**, azienda fondata nel **1919**, è una delle più importanti realtà internazionali nella **produzione di strumenti per la misurazione dell'acqua e dell'energia termica**.

L'azienda ha sviluppato e innovato costantemente la struttura aziendale e le sue tecnologie per evolvere l'offerta di contatori ad uso domestico e industriale, mescolando tradizione e innovazione, affidabilità e ricerca.

**Da oltre 20 anni**, con una continua evoluzione del rapporto umano e tecnologico, Maddalena ha scelto NT Nuove Tecnologie come **Partner tecnologico** per il conseguimento degli obiettivi informatici in continuo sviluppo ed il loro mantenimento, in un'ottica di servizio e partnership continuativa completa, dalla fase di analisi, alla fornitura e gestione.





### Infrastruttura virtualizzata

Costituita da Hypervisors costantemente aggiornati su tecnologia **VMware**, l'infrastruttura virtualizzata offre ridondanza sui due data center aziendali e garantisce performances adeguate a circa **120 VM**. Il workload viene protetto da **multipli snapshot giornalieri** a livello di storage che, insieme all'infrastruttura di backup, assicurano l'integrità dei dati di Maddalena.



### Smart working e lavoro agile

Grazie all'infrastruttura **VMware Horizon**, di recente implementazione, gli utenti godono di una **user experience gratificante da qualunque dispositivo e luogo geografico**, in totale sicurezza anche grazie all'accesso con **autenticazione multi fattoriale** e senza la necessità di connessioni VPN.

Lo staff interno può beneficiare della **gestione centralizzata e troubleshooting semplificato** indipendentemente da dove stia lavorando l'utente.



### Gestione degli End Point

Grazie alla soluzione **Stratodesk** è stato possibile configurare e **gestire in maniera centralizzata gli endpoint** che si collegano ai vari servizi che eroga l'infrastruttura. A seconda delle varie necessità sono stati riutilizzati vecchi PC o economici Raspberry PI.



### Business Continuity e Convergenza

Grazie alla ridondanza delle infrastrutture sui due CED e ai sistemi convergenti (come il Software-defined Storage di DataCore SANsymphony), i Data Center di Maddalena garantiscono la **continuità del business**, semplificano le attività di maintenance e l'eventuale recovery in caso di necessità.



### Backup & Disaster Recovery con servizio VEEAM

Presso Maddalena abbiamo implementato un servizio di Backup & Recovery su base VEEAM con una infrastruttura molto articolata, costituita da **repository immutabile, replica su sito locale, backup remoto su Object Storage S3 e backup su tape**. Il fine è quello di avere una maggiore sicurezza dei dati di backup che in questo modo rimangono **al sicuro dagli attacchi informatici** e sono sempre disponibili con livelli di **RPO e RTO molto bassi**.

Sono state anche **riconfigurate e ottimizzate tutte le risorse** destinate ai backup, riducendo in modo significativo (di quasi il 400%) le tempistiche del backup giornaliero.



### Monitoring as a Service

**Monitoriamo costantemente e proattivamente** le infrastrutture informatiche, hardware e software, del Cliente, **suggerendo miglie, anticipando problemi e ottimizzando le prestazioni dei sistemi**, utilizzando un'infrastruttura Zabbix che il Cliente ha scelto on-premise.

Per fornire una vista rapida ed esaustiva sullo stato dell'infrastruttura abbiamo implementato una **rappresentazione grafica a parete su 6 monitor dedicata al NOC in sede**. Sugli schermi infatti è possibile visualizzare a colpo d'occhio e in tempo reale i dati principali della piattaforma di monitoraggio, visualizzando lo stato di ogni componente dell'infrastruttura e dei servizi, le performances e, qualora ci fossero degli alert, dove sono localizzati i problemi.



### Assistenza tecnica proattiva continua ed esperta

I nostri tecnici certificati ed esperti offrono assistenza in loco e da remoto a Maddalena, con **tempi di risoluzione minimi** rispetto a competitor più grandi con processi più lunghi. Inoltre, viene costantemente fornito al Cliente un servizio di **aggiornamento e patching** per mantenere alti livelli di sicurezza.

# NT NUOVE TECNOLOGIE

Dal **1996** siamo un'azienda snella e dinamica, esperta nella progettazione, realizzazione e gestione di **sistemi all'avanguardia nel settore ICT** ad ampio raggio. Ci occupiamo di **soluzioni tecnologiche integrate e personalizzate** ed in particolare di:

- **Infrastrutture ICT** customizzate
- **Business Continuity**
- **Servizi IT Gestiti**
- **Networking aziendale e industriale**
- **Virtualizzazione Server, SAN, Desktop, Workstation**
- **Backup & Recovery**
- Soluzioni avanzate per la **Cybersecurity** e lo **Smart Working**
- **Monitoraggio IT Proattivo e Ambientale**

Grazie anche ad **importanti partnership** con produttori e leader del settore, negli anni siamo diventati un punto di riferimento per aziende italiane e straniere che cercano **soluzioni informatiche affidabili, sartoriali e di alto livello**.

Con i nostri Clienti instauriamo rapporti di fiducia che vanno al di là del rapporto commerciale, trovando insieme **le soluzioni più innovative** e adatte a risolvere le loro specifiche necessità, secondo investimenti pianificati e sostenibili.

Supportiamo medie e grandi aziende, istituti di ricerca e scolastici, centri di calcolo ed enti pubblici nel raggiungimento dei loro obiettivi, dalla consulenza fino alla realizzazione e gestione di interi data center.

Dal 2020, con gli amici di 3CiME Technology, abbiamo fondato il **Gruppo MEET IT** per ampliare il ventaglio di soluzioni offerte e la capillarità sul territorio.



# I BENEFICI

Il Team NT ha affiancato il Cliente in tutte le fasi di erogazione del servizio, rispettando parametri e standard delle **certificazioni ISO 27001** conseguite da Maddalena.

Grazie all'esperienza in ambienti enterprise "business critical" e alle peculiarità delle tecnologie di virtualizzazione server e SAN offerte da VMware e DataCore SANsymphony, l'intera installazione e migrazione è avvenuta in continuità operativa e senza disservizi.

Siamo giunti quindi ad un'**infrastruttura ICT completa**, in continua evoluzione ed in grado di garantire i più alti standard di sicurezza e continuity, ricevendo di anno in anno lodi e apprezzamenti in fase di Audit ISO 27001 per l'efficacia e la qualità dei servizi erogati e dei prodotti messi in campo.

# I RISULTATI

«Assieme al Team NT abbiamo raggiunto importanti risultati, instaurando anche un rapporto di fiducia che va al di là del rapporto professionale. Grazie ai progetti tecnologici messi in campo siamo liberi da vincoli hardware, sicuri di tecnologie efficaci, semplici e scalabili, che ci permettono di essere sempre operativi e di stare al passo con il business.»

**Alessandro Franchi**, CIO Maddalena S.p.A.

«Maddalena è uno dei casi di successo che meglio rappresentano la nostra offerta per le aziende ed il nostro know-how multidisciplinare nel campo IT. Abbiamo realizzato insieme al Cliente un'intera infrastruttura tecnologica di vaste proporzioni, raggiunto tutti gli obiettivi prefissati di sicurezza, innovazione e business continuity, senza dimenticare il contenimento dei costi e la qualità che un'azienda certificata ISO deve sempre mantenere.»

**Claudio Rojatti**, CTO NT Nuove Tecnologie, Gruppo MEET IT



# I PUNTI DI FORZA



**RAPPORTO DI FIDUCIA  
CONTINUATIVO NEL TEMPO**



**RIDUZIONE DEI COSTI DI ACQUISTO DI  
HARDWARE, GESTIONE E MANTENIMENTO**



**GESTIONE DEI SERVIZI IT  
A 360°**



**ELEVATA AFFIDABILITÀ CON I SISTEMI  
CONVERGENTI ED IL MONITORAGGIO  
PROATTIVO**



**COLLABORAZIONE NEL  
RAGGIUNGIMENTO E MANTENIMENTO  
DELLA CERTIFICAZIONE ISO 27001**



**INCREMENTO DELLE PRESTAZIONI**



**BUSINESS CONTINUITY E  
DISPONIBILITÀ CONTINUA DEL DATO**



**ALLEGGERIMENTO DEL CARICO DI  
LAVORO PER I TEAM IT INTERNI**



**FLESSIBILITÀ E SCALABILITÀ PER  
ESPANDERE LE RISORSE FACILMENTE  
IN BASE ALLE ESIGENZE**



**120 VM CHE FACILITANO LO SMART  
WORKING ED IL LAVORO IN UNA SEDE  
INNOVATIVA**