

Legal design: creare valore e migliorare i servizi

Uno strumento innovativo per dare soluzioni concrete alle esigenze delle aziende
Che cos'è il legal design?

Il legal design è un approccio multidisciplinare e concreto per la progettazione in ambito legale, che mira alla trasparenza, alla chiarezza, all'usabilità e all'inclusività. L'obiettivo è migliorare la comunicazione dei contenuti giuridici e facilitare le interazioni tra le persone e i servizi forniti, ponendo i fruitori al centro della soluzione.

PERCHÈ È UTILE?

Si imparano e si testano in concreto nuove tecniche e metodi per aiutare le aziende ad essere innovative e competitive. Espande, in tal modo, gli strumenti tipici dell'avvocato. Risponde al bisogno di chiarezza e semplicità: una comunicazione chiara ed efficace è l'arma per migliorare i servizi legali, perché riduce incertezze, rischi ed errori e aumenta la fiducia e la credibilità tra le aziende ed i clienti.

I risultati sono dati da soluzioni più efficaci, siano essi documenti, servizi o piattaforme digitali: le regole non rimarranno solo sulla carta.

QUALI SONO GLI AMBITI DI UTILIZZO?

Il legal design trova applicazione:

- in ambito giudiziale, per soddisfare i requisiti di chiarezza e semplicità richiesti dalla nuova legge Cartabia;
- in ambito contrattuale, per migliorare la gestione del rischio contrattuale e prevenire incertezze legali;
- in ambito di sviluppo del business, principalmente digitale e via web;
- in ambito aziendale, per aumentare l'efficacia dei processi, incrementare la sicurezza dei lavoratori e mitigare i rischi dell'azienda;
- in ambito privacy, per rendere più trasparente la comunicazione e garantire l'esercizio informato dei diritti;



• in ambito di sostenibilità, per contribuire al raggiungimento degli Obiettivi dell'ONU. Il legal design si riafferma come uno strumento di semplificazione ed innovazione con ampie prospettive di utilizzo: dalla progettazione di prodotti e servizi legali, all'innovazione della professione, alla creazione di programmi di compliance.

IL LEGAL DESIGN IN AZIENDA

Ovunque circolino informazioni legali, c'è dunque spazio per il legal design. Contratti, documenti e procedure più semplici e trasparenti fanno nascere senz'altro relazioni migliori.

I vantaggi impattano in termini di:

- **reputazione**, poiché trasmette valori come credibilità e trasparenza, con riscontri positivi verso fornitori, clienti e terzi interessati;

- **compliance**, poiché si può applicare nella progettazione di ogni processo e procedura interna (codici di condotta, sicurezza, policy), anche per aumentare l'engagement con i destinatari;
- **valore**, poiché si possono ridurre i costi di transazione (tempo, denaro, risorse cognitive) per concentrarsi invece nel realizzare i benefici desiderati.

DOVE INIZIARE?

Si può diventare professionisti del legal design acquisendo alcune tecniche specifiche e capacità di lavorare assieme ad altri professionisti e sfruttare al meglio le competenze di ognuno.

Queste competenze essenziali sono offerte nel nuovo **corso teorico-pratico** in Legal Design del laboratorio di formazione della società Ekita in partenza ad aprile 2023, fortemente incentrato sull'aspetto applicativo e laboratoriale e in cui le tecniche verranno provate e testate su uno specifico caso concreto e reale.

Supportato da Animaimpresa, associazione di promozione dello sviluppo sostenibile, dallo studio legale Legalnext, nonché da realtà imprenditoriali come Percorso Sicurezza Srl, Maddalena SpA e Trakti Ltd, il corso utilizza una **didattica esperienziale learning by doing**, con docenti di altissimo profilo quali Stefania Passera, Arianna Rossi, Rossana Ducato, Marta Corubolo, Stefania Gazo e Monica Perego.

Il Legal Design per le aziende

Sono in aumento le richieste da parte delle aziende di essere supportate con il nuovo approccio del Legal Design per migliorare i servizi, le attività del business e l'interazione con i clienti finali. Nella *partnership* di Ekita con Animaimpresa, Maddalena SpA, Percorso Sicurezza Srl e Trakti Ltd, vengono sviluppate nuove opportunità nell'applicare tali tecniche e valutarne l'efficacia in campo, in particolare nei servizi digitali (smart contract), nella sicurezza sul lavoro e nelle azioni di sostenibilità.

Animaimpresa, associazione di promozione dello sviluppo sostenibile, è attiva nella divulgazione della cultura della CSR e nell'implementazione dei criteri ESG nelle aziende.

Maddalena SpA è una delle più importanti realtà internazionali nel settore degli strumenti di misura dell'acqua ed energia termica, con particolare focus sull'innovazione di prodotto, di processo e sui temi della sostenibilità.

Percorso Sicurezza Srl, prima azienda del settore in Italia ad aver creato un network di collaborazione e condivisione di attività di consulenza e formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, è riferimento dei valori della *safety* in azienda. Società fortemente impegnata anche in progetti di sostenibilità.

Trakti Ltd, società londinese con radici italiane, ha creato l'unica piattaforma di negoziazione e gestione di contratti end-to-end che supporta blockchain e funzionalità degli **smart contract**. La piattaforma aiuta ad elaborare e semplificare qualsiasi tipo di affare e contratto.

eKITA
LAB

ekitalab.com